

Όροι Εγγύησης & Προϋποθέσεις

Η Lemco παρέχει εγγύηση για τα προϊόντα της βάσει των ακόλουθων όρων και προϋποθέσεων:

1. Προϊόντα που καλύπτονται από την εγγύηση της Lemco

Η Lemco εγγυάται ότι αυτή η συσκευή δεν φέρει ελαττώματα στην κατασκευή και τα υλικά της για μια περίοδο χρόνου από την ημερομηνία αγοράς της, η οποία αναφέρεται στην παράγραφο Νο9 παρακάτω. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, η Lemco θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει, κατά την αποκλειστική μας επιλογή, οποιοδήποτε ελαττωματικό εξάρτημα, τμήμα της αγορασμένης συσκευής, χωρίς χρέωση. Η συσκευή πρέπει να παραδίδεται σε κατάλληλη συσκευασία, μετά τη λήψη εξουσιοδότησης για αποστολή. Τα προϊόντα που καλύπτονται από την πολιτική εγγύησης της Lemco είναι προϊόντα που παράγονται αποκλειστικά από τη Lemco και φέρουν το λογότυπο Lemco, καθώς και προϊόντα που πωλούνται από τη Lemco και φέρουν το λογότυπο Lemco Addons. Δεν καλύπτονται από την πολιτική εγγύησης της Lemco προϊόντα τρίτων ή μέρη προϊόντων τρίτων. Η Lemco δεν φέρει ευθύνη για προϊόντα τρίτων που πωλούνται μαζί με τα προϊόντα της. Τέτοια προϊόντα τρίτων καλύπτονται από την πολιτική εγγύησης του κατασκευαστή τους. Η εγγύηση της Lemco δεν καλύπτει τυχόν αξεσουάρ και/ή αναλώσιμα που συνοδεύουν τα προϊόντα της (π.χ. καλώδια, μπαταρίες, τηλεχειριστήρια κλπ.).

2. Ευθύνες του Ιδιοκτήτη

Ο ιδιοκτήτης πρέπει να χρησιμοποιεί τη συσκευή σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες της, να παρέχει τη μεταφορά προς και από τις εγκαταστάσεις μας εάν απαιτείται επισκευή και να παρέχει απόδειξη αγοράς εάν ζητηθεί. Η μη τήρηση αυτών των ευθυνών ενδέχεται να οδηγήσει σε άρνηση της εγγύησης.

3. Αποποίηση Ευθύνης

Η Lemco δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για απώλεια κέρδους, απώλεια συνδεδεμένου προϊόντος, απώλεια καλής θέλησης ή άλλα έξοδα που προκύπτουν από οποιαδήποτε δυσλειτουργία του εν λόγω προϊόντος πριν και μετά την ολοκλήρωση των επισκευών για την επιστροφή του προϊόντος στην κανονική λειτουργία του.

4. Ρήτρες

Ο εξοπλισμός που επισκευάζεται κατά τη διάρκεια εγγύησης, θα συνεχίσει να είναι σε εγγύηση μέχρι το τέλος της αρχικής περιόδου εγγύησης - συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών που αντικαθίστανται.

5. Κατάσταση των προϊόντων

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά προϊόντα. Ελαττωματικά προϊόντα είναι προϊόντα που δεν είναι κατάλληλα για σωστή χρήση λόγω ελαττώματος που υπήρχε ήδη κατά την αγορά τους.

Οποιοδήποτε ελάττωμα που οφείλεται στη φυσιολογική φθορά ή σε ακατάλληλη χρήση από τον πελάτη δεν αποτελεί ελαττωματικό εμπόρευμα και δεν καλύπτεται από τους όρους της εγγύησης ελαττωματικών προϊόντων.

Επαφίεται στην απόλυτη ευχέρεια της Lemco να κρίνει εάν το ελάττωμα του προϊόντος οφείλεται σε κακή χρήση από τον πελάτη ή οφείλεται σε ελάττωμα που υπήρχε ήδη κατά την αγορά.

6. Εξαιρέσεις

Η εγγύηση δεν καλύπτει προβλήματα που προκύπτουν από (α) ατύχημα, κακοποίηση, παραμέληση, κραδασμό, ηλεκτροστατική εκφόρτιση, θερμότητα ή υγρασία πέρα από τις προδιαγραφές του προϊόντος, λανθασμένη εγκατάσταση, λειτουργία, συντήρηση ή τροποποίηση. (β) οποιαδήποτε κακή χρήση αντίθετη με τις οδηγίες στο εγχειρίδιο χρήστη. (γ) δυσλειτουργίες που προκαλούνται από άλλο εξοπλισμό. (δ) φυσιολογική φθορά, καλλωπιστική ζημιά ή αλλοίωση του χρώματος. (ε) ζημιά που προκαλείται από επαφή με υγρά, πυρκαγιά ή φυσικές καταστροφές. (ζ) χρήση του προϊόντος για εμπορικούς ή βιομηχανικούς σκοπούς. (η) ζημιά που προκαλείται από χρήση με προϊόντα ή αξεσουάρ που δεν είναι της Lemco. (θ) ζημιά που προκαλείται από τη μη τήρηση των συνιστώμενων διαδικασιών καθαρισμού και συντήρησης. (ι) ζημιά που προκαλείται από ιούς, κακόβουλο λογισμικό ή άλλο επιβλαβές λογισμικό. (ια) ζημιά που προκαλείται από λογισμικό ή υπηρεσίες τρίτων που εγκαθίστανται στο προϊόν. (ιβ) ζημιά που προκαλείται από απόπειρες επισκευών ή τροποποιήσεων από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό ή (ιγ) ζημιά λόγω λάθους του χρήστη ή έλλειψη γνώσης. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι αυτή η λίστα δεν είναι εξαντλητική και άλλες εξαιρέσεις μπορεί να ισχύουν.

7. Ακύρωση της Εγγύησης

Η εγγύησή μας θεωρείται άκυρη εάν επιστραφεί ένα προϊόν με αφαιρεθείσες, κατεστραμμένες ή παραποιημένες ετικέτες ή οποιοσδήποτε τροποποιήσεις (συμπεριλαμβανομένης της αφαίρεσης οποιουδήποτε στοιχείου ή εξωτερικού καλύμματος) που πραγματοποιούνται από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Η εγγύηση είναι επίσης άκυρη εάν οι επισκευές ή οι τροποποιήσεις πραγματοποιούνται από κάποιον άλλον εκτός από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Αυτό περιλαμβάνει οποιοσδήποτε επισκευές ή τροποποιήσεις που επιχειρούνται από τον ιδιοκτήτη ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος. Μόνο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό έχει τα προσόντα να πραγματοποιήσει επισκευές ή τροποποιήσεις στο προϊόν. Εάν το προϊόν βρεθεί να έχει παραβιαστεί ή τροποποιηθεί από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό, η εγγύηση θα είναι άκυρη και ο πελάτης θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έξοδα επισκευής προκύπτουν. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι η χρήση εξαρτημάτων ή αξεσουάρ που δεν είναι της Lemco, μπορεί επίσης να ακυρώσει την εγγύηση.

8. Επισκευή Εκτός Εγγύησης

Στην περίπτωση που ένα προϊόν απαιτεί επισκευή ή σέρβις πέρα από την περίοδο εγγύησης, η Lemco προσφέρει επισκευή και σέρβις υπό την προϋπόθεση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών και της εφικτότητας της επισκευής.

Το κόστος των εκτός εγγύησης επισκευών θα καθοριστεί από το είδος της επισκευής και το κόστος των απαραίτητων ανταλλακτικών. Για να ξεκινήσει μια εκτός εγγύησης επισκευή, ο πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με τη Lemco για να λάβει έναν αριθμό Εξουσιοδότησης Επιστροφής Εμπορευμάτων (RMA). Το προϊόν πρέπει να επιστραφεί στις εγκαταστάσεις της Lemco με κατάλληλη συσκευασία, περιλαμβανομένων όλων των αξεσουάρ, εγχειριδίων και τεκμηρίωσης. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι ο πελάτης είναι υπεύθυνος για όλα τα έξοδα αποστολής που σχετίζονται με εκτός εγγύησης επισκευές, συμπεριλαμβανομένου του κόστους αποστολής του προϊόντος στις εγκαταστάσεις της Lemco και του κόστους αποστολής του προϊόντος πίσω στον πελάτη. Για να αποφύγετε περιττές καθυστερήσεις, το προϊόν πρέπει να συνοδεύεται από ένα κατάλληλο δελτίο αποστολής, συμπληρωμένο με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις που εφαρμόζονται. Παρακαλώ σημειώστε επίσης ότι οι εκτός εγγύησης επισκευές δεν επαναφέρουν την περίοδο εγγύησης και οι αρχικοί όροι εγγύησης συνεχίζουν να ισχύουν για το προϊόν.

9. Διάρκεια της εγγύησης

Η Lemco παρέχει εγγύηση για τα προϊόντα με το λογότυπο "Lemco" για μια περίοδο πέντε (5) ετών μετά την αγορά τους.

Η Lemco παρέχει εγγύηση για τα προϊόντα με το λογότυπο "Lemco Addons" για μια περίοδο δύο (2) ετών μετά την αγορά τους.

Για ολόκληρη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και εφόσον το προϊόν πληροί τις απαιτήσεις εγγύησης σύμφωνα με την παράγραφο Νο4 παραπάνω, η Lemco υποχρεούται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το προϊόν χωρίς κόστος για τον πελάτη.

10. Αξιώσεις εγγύησης

Οι αξιώσεις βάσει εγγύησης πρέπει να αναφέρονται και να επιστρέφονται στη Lemco εντός 30 ημερών από την ημερομηνία εντοπισμού και πρέπει να καθορίζουν τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες μέσω της διαδικασίας RMA που μπορεί να βρεθεί στην ιστοσελίδα lemco.gr κάτω από το τμήμα Υποστήριξης (ενδέχεται να ζητηθούν πρόσθετες πληροφορίες):

- Λεπτομέρειες των ελαττωματικών προϊόντων και για την εγγύηση Συστήματος, λεπτομέρειες και άλλων χρησιμοποιούμενων υλικών.
- Ημερομηνία εγκατάστασης, ημερομηνία τιμολογίου.
- Λεπτομερής περιγραφή προβλήματος, αριθμό και %, ημερομηνία και κωδικούς ελαττωμάτων.
- Ώρες (χρόνος) λειτουργίας του εξοπλισμού.
- Φωτογραφίες (και βίντεο αν είναι δυνατόν) του ελαττωματικού προϊόντος.

Η Lemco δεν φέρει καμία ευθύνη για τη μεταφορά των προϊόντων στις εγκαταστάσεις της και/ή πίσω στις εγκαταστάσεις του πελάτη. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή μεταφορά των προϊόντων του στις εγκαταστάσεις της Lemco.

Μετά την παραλαβή του προϊόντος, το Τμήμα Εξυπηρέτησης της Lemco θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση και θα ειδοποιήσει τον πελάτη αντίστοιχα. Η Lemco αναλαμβάνει υποχρέωση καλύτερης προσπάθειας να ενημερώσει τον πελάτη εντός είκοσι τεσσάρων [24] ωρών αφού το προϊόν έχει παραδοθεί στη Lemco.

Εάν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση, η Lemco θα το επισκευάσει ή θα το αντικαταστήσει και θα το στείλει πίσω στον πελάτη εντός 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του προϊόντος (ανάλογα με τη συνολική κατάσταση του προϊόντος) χωρίς κόστος επισκευής για τον πελάτη. Η Lemco μπορεί να χρεώσει τον πελάτη για επιστρεφόμενα προϊόντα που δεν βρέθηκαν ελαττωματικά ή μη συμμορφούμενα, πέραν των δαπανών αποστολής, δοκιμής και χειρισμού που σχετίζονται με αυτά.

11. Πολιτική Επιστροφής

Το προϊόν πρέπει να επιστραφεί στις εγκαταστάσεις της Lemco με κατάλληλη συσκευασία, συμπεριλαμβανομένων όλων των αξεσουάρ, εγχειριδίων και τεκμηρίωσης. Παρακαλώ σημειώστε ότι ο πελάτης είναι υπεύθυνος για όλα τα έξοδα αποστολής που σχετίζονται με επισκευές εκτός εγγύησης, συμπεριλαμβανομένου του κόστους αποστολής του προϊόντος στις εγκαταστάσεις της Lemco και του κόστους αποστολής του προϊόντος πίσω στον πελάτη.

12. Μεταβίβαση

Η παρούσα εγγύηση δεν είναι μεταβιβάσιμη και ισχύει μόνο για τον αρχικό αγοραστή του προϊόντος.

13. Ανωτέρα Βία

Η Lemco δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης βάσει της παρούσας εγγύησης, εάν τέτοια καθυστέρηση ή αδυναμία προκαλείται από γεγονότα που υπερβαίνουν τον λογικό έλεγχο της Lemco, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων σε Θεομηνίες, πόλεμο, τρομοκρατία, πυρκαγιά, πλημμύρα ή άλλες φυσικές καταστροφές.

14. Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της Lemco βάσει αυτής της εγγύησης περιορίζεται στην επισκευή ή αντικατάσταση του ελαττωματικού προϊόντος. Σε καμία περίπτωση δεν θα είναι υπεύθυνη η Lemco για περιστατικά ή συνεπακόλουθες ζημιές που προκύπτουν από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης του προϊόντος ή οποιοδήποτε ελαττώματα στο προϊόν, είτε συμβατικά είτε εξ αδικοπραξίας, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων σε απώλεια κερδών, απώλεια επιχείρησης ή οποιοσδήποτε άλλες ζημιές.

15. Αρμόδια Δικαστήρια - Δικαιοδοσία

Οι παρόντες όροι εγγύησης ερμηνεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο και τα Δικαστήρια της Αθήνας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για οποιαδήποτε διαφορά που προκύπτει από ή σε σχέση με τους παρόντες όρους εγγύησης.

Η Lemco διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας εγγύησης, εάν αυτό θα οδηγούσε σε παραβίαση των ισχυόντων νόμων.